

Frequently Asked Questions (FAQ's)

Q: จะทราบได้อย่างไรว่า PC/PDA/Laptop ของท่านสามารถรองรับการใช้งาน Bluetooth ของ Jabra ได้หรือไม่?

A: - รองรับ Bluetooth เวอร์ชัน 1.1 ขึ้นไป

- รองรับ Headset profile และ hand-free profile

- Bluetooth รองรับการใช้งานทั้งการส่งข้อมูล และเสียง

- Bluetooth ของ Jabra สามารถใช้งานด้าน Multimedia เช่น การดูหนัง(การฟัง), ฟังเพลง เป็นต้น ซึ่งการใช้งานด้านนี้ต้องขึ้นอยู่กับเครื่อง PC/PDA/Laptop ด้วยว่ารองรับการใช้งานหรือไม่

Q: PASSKEY/PIN CODE ของ Jabra เหมือนกันทุกรุ่นหรือไม่ และคืออะไร?

A: PASSKEY/PIN CODE ของ Jabra จะเหมือนกันทุกรุ่น คือ “0000” (ศูนย์ 4 ตัว)

Q: ในการเชื่อมต่อกับหูฟังกับโทรศัพท์ 2 เครื่อง ทำอย่างไร?

A: ผลิตภัณฑ์ของ Jabra สามารถรองรับการใช้งานได้ 7 เครื่อง (สามารถจำค่าของมือถือแต่ละรุ่น โดยไม่ต้องเชื่อมต่อใหม่) แต่คุณสามารถใช้งานได้ทีละเครื่องเท่านั้น (ยกเว้นรุ่นที่เป็น Multipoint)

มีวิธีดังนี้ ทำการเชื่อมต่อกับมือถือตัวแรก เมื่อทำเสร็จสิ้นแล้วจึงทำการปิดหูฟัง และทำการเชื่อมต่อกับมือถือเครื่องที่ 2 ต่อ สามารถทำการเชื่อมต่อลักษณะนี้ได้สูงสุดถึง 7 เครื่อง เมื่อทุกเครื่องได้ทำการเชื่อมต่อกับหูฟังเรียบร้อยแล้ว (สมมุติว่าทุกเครื่องที่เชื่อมต่อปิดอยู่) ในการใช้งานหูฟังต้องเปิดมือถือใช้งานได้ที่ละเครื่องเท่านั้น หูฟังนี้สามารถใช้งานกับมือถือเครื่องเดียวเท่านั้น แต่สามารถเชื่อมต่อกับมือถือหลายตัวได้ ไม่สามารถใช้งานพร้อมกันหลายเครื่องได้ เช่น ถ้าต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องที่ 2 ต้องปิดมือเครื่องอื่นๆ ก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้

Q: ในการส่งข้อมูลผ่านบลูทูธสามารถติดไวรัสได้หรือไม่?

A: มีความเป็นไปได้บ้าง แต่ยังไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน

Q: Bluetooth profile คืออะไร ความแตกต่างระหว่าง headset profile กับ hands-free profile มีอะไรบ้าง?

A: - Bluetooth profile คือซอฟต์แวร์ที่ผลิตขึ้น เพื่อเป็นตัวกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอุปกรณ์เหมือนกับdriverของคอมพิวเตอร์นั่นเอง

- Headset profile จะสามารถรองรับการใช้งานพื้นฐาน เช่นการรับสาย,วางสาย เป็นต้น ส่วน hands-free profile จะสามารถรองรับฟังก์ชันทั้งหมดที่มีอยู่ใน headset profile และยังมีฟังก์ชันเพิ่มเติมเข้ามาอีก 4 ฟังก์ชัน ได้แก่ โทรออกเบอร์สุดท้าย, ปฏิเสธการรับสาย, การพักสายและสลัดสายในการสนทนา เมื่อมีสายเข้า

Q: Bluetooth ของ Jabra มีผลกระทบกับระบบอิเล็กทรอนิกส์บ้างหรือไม่?

A: Bluetooth ของ Jabra จะก่อให้เกิดกำลังไฟน้อยกว่าโทรศัพท์มือถือทั่วไปมาก ทั้งยังปล่อยคลื่นสัญญาณตามมาตรฐานสากลของ Bluetooth ดังนั้นคงไม่ต้องกังวลเรื่องการเกิดสัญญาณรบกวนเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไปตามบ้าน หรือแม้แต่บนรถยนต์

***TIP :** เพื่อให้คุณภาพเสียงสมรรถนะที่สุดควรสวมหูฟังไว้ข้างเดียวกับโทรศัพท์มือถือเสมอ

: ควรนำหูฟังออกจากกระเป๋าที่มีความหนา เช่น กระเป๋าหนัง, กระเป๋า โดดหะ เป็นต้น เพราะจะเป็นอุปสรรคต่อการรับส่งสัญญาณ

Q: อายุการใช้งานของแบตเตอรี่เท่าใด สามารถเปลี่ยนได้หรือไม่?

A: อายุการใช้งานของแบตเตอรี่ 2-3 ปี แล้วจะค่อยๆเสื่อมลง ตอนนี้อยู่ยังไม่สามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ได้ แต่ถ้าเสียสามารถเปลี่ยนตัวหูฟังได้ (ต้องอยู่ในเงื่อนไขการประกัน) กรณีหมดประกัน 1 ปีไปแล้ว สามารถนำมาแลกซื้อตัวใหม่ได้ที่ศูนย์บริการสำนักงานใหญ่

Q: ทำไมไม่สามารถรับฟัง MP3 ได้จากตัวหูฟังของ Jabra (กรณีที่ไม่มีฟังก์ชัน A2DP)?

A: จริงๆ หูฟังของ Jabra รองรับการใช้งานด้านมัลติมีเดียอยู่แล้ว แต่ต้องขึ้นอยู่กับมือถือด้วยว่าสามารถรองรับการใช้งานได้หรือไม่ มือถือที่สามารถรองรับการใช้งานได้จะมีแค่ Nokia เท่านั้น ส่วน Motorola, Sony Ericsson, Samsung, Pocket PC และอื่นๆ ก็ยังไม่รองรับการใช้งาน

Q: การชาร์จตัว FS258 และ BT250v ทำอย่างไร?

A: JABRA FS258 และ BT250v จะต้องชาร์จไฟให้เต็มแบตเตอรี่ในครั้งแรก ประมาณ 4 ชั่วโมง

- ใส่หูฟังลงในเป็นชาร์จแบตเตอรี่จนสุด
- เสียบ AC Adapter ของ JABRA BT250v/FS258 เข้ากับเป็นชาร์จแบตเตอรี่
- เสียบ AC Adapter เข้ากับปลั๊กไฟ แล้วจะมีไฟสีสว่างค้างอยู่
- ระหว่างที่กำลังชาร์จไฟอยู่ตัวหูฟังจะไม่สามารถทำงานได้ ชาร์จไฟเต็มใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง (ยกเว้นการชาร์จไฟครั้งแรก) และเมื่อเต็มไฟสีฟ้าจะดับ
- ถอด AC Adapter ออกจากเป็นชาร์จ
- นำหูฟังออกจากเป็นชาร์จ

Q: บางครั้ง Jabra BT250v มีอาการสั่นไม่หยุด เป็นเพราะอะไร?

A: บางครั้ง Jabra BT250v มีอาการสั่นไม่หยุด เมื่อเรากรอรับสาย วิธีการแก้ไขคือ การ reset ตัวหูฟังบลูทูธ โดยนำหูฟังบลูทูธใส่เข้าไปในเป็นชาร์จ (ทำเหมือนกำลังชาร์จปกติ) ค้างไว้ 10 วินาที จะสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

Q: โทรออกด้วยเสียงต้องทำอะไร เมื่อใช้กับ Jabra?

A: - บันทึกเสียงและตั้งชื่อเก็บไว้ใน Phone book (ตั้งชื่อภาษาอังกฤษ) ของมือถือ

- กดแล้วปล่อยปุ่ม Multi-function จะได้ยินเสียงบี๊บ 1 ครั้ง
- เมื่อได้ยินสัญญาณ ให้พูดชื่อที่ได้บันทึกที่หูฟัง

***TIP :** การออกเสียงควรออกสำเนียงแบบภาษาอังกฤษ

Q: การที่เวลาลูกค้าโทรออกแล้วฝ่ายตรงข้ามได้ยินเสียงก้อง ๆ โกลๆ, ไม่ชัดเจน เป็นเพราะสาเหตุใด?

A: อาจเกิดจากสัญญาณหรือคลื่นรบกวนต่างๆ ในบริเวณนั้น เช่นสัญญาณ Wi-Fi, บลูทูธ หรือที่มีคลื่น สนามแม่เหล็กรบกวน, ตัวเครื่องมือถือและชุดหูฟังบลูทูธมีสิ่งกีดขวางหรือระยะห่างระหว่างมือถือกับชุดหูฟังบลูทูธห่างมากเกินไป โดยให้หลีกเลี่ยงบริเวณดังกล่าว ถ้าหลีกเลี่ยงแล้วยังมีปัญหาอยู่ให้เช็คว่าสัญญาณโทรศัพท์ของผู้สนทนาและฝ่ายตรงข้ามอ่อนหรือไม่ ถ้ายังไม่หายต้องทำการ Reset โทรศัพท์มือถือและชุดหูฟังบลูทูธ*

Q: เวลาที่ลูกค้าซื้อไปแล้วนำกลับมาถามว่าเสียงไม่ค่อยชัดเจน และจับคู่กับโทรศัพท์มือถือ 2 เครื่องระหว่าง Moto กับ Nokia ก่อนข้างซ้าย?

A: เรื่องเสียงไม่ชัดเจนอาจเกิดจากแบตเตอรี่ที่มือถือหรือชุดหูฟังบลูทูธอ่อน, หลีกเลี่ยงพื้นที่ที่มีสัญญาณรบกวนสูง, หรือระยะห่างระหว่างมือถือกับชุดหูฟังบลูทูธมากเกินไป การจับคู่กับมือถือ 2 เครื่องแล้วก่อนข้างซ้ายให้ตรวจเช็คดูว่าแบตเตอรี่อ่อนหรือไม่, โทรศัพท์ทั้งสองเครื่องรองรับการใช้งานบลูทูธหรือไม่, เวอร์ชันบลูทูธเก่าไปหรือไม่, Resetมือถือและหูฟังบลูทูธ

Q: บลูทูธที่มีระบบตัดเสียงรบกวน พอเอาไปใช้แล้วทำไมไม่เห็นลดเสียงรบกวนเลย อยากทราบว่าลดเสียงรบกวนทางเราหรือว่าลดเสียงรบกวนทางด้านสาย?

A: เรื่องระบบลดเสียงรบกวนที่มี DSP (Digital Signal Processing) คือระบบตัดเสียงรบกวนรอบข้างที่ตัวเครื่องฝั่งเรา โดยตัวชุดหูฟังบลูทูธจะทำการปรับระบบเสียงสนทนาให้เหมาะสมตามที่เรใช้ในสภาวะแวดล้อมนั้นๆ

Q: หูฟังบลูทูธ Jabra BT135 เสียงไม่ค่อยชัดเจนเท่าไร บางครั้งขาดๆ หายๆ?

A: อาจเกิดจากสัญญาณหรือคลื่นรบกวนต่างๆในบริเวณนั้น เช่นสัญญาณ Wi-Fi, บลูทูธ หรือที่มีคลื่นสนามแม่เหล็กรบกวน, ตัวเครื่องมือถือและชุดหูฟังบลูทูธมีสิ่งกีดขวางหรือระยะห่างระหว่างมือถือกับชุดหูฟังบลูทูธห่างมากเกินไป โดยให้หลีกเลี่ยงบริเวณดังกล่าว ถ้าหลีกเลี่ยงแล้วยังมีปัญหาอยู่ให้เช็คดูว่าสัญญาณโทรศัพท์ของผู้สนทนาและฝ่ายตรงข้ามอ่อนหรือไม่ ถ้ายังไม่หายต้องทำการ Reset โทรศัพท์มือถือและชุดหูฟังบลูทูธ*

Q: การตั้งค่าให้ Jabra ทำงานในระบบสั่นและยกเลิกระบบสั่น สามารถตั้งค่าได้อย่างไร, ใช้บลูทูธคุยกับบลูทูธเสียงไม่ค่อยดี เบา?

A: การใช้งาน/ยกเลิกระบบสั่นของ

- Jabra รุ่น BT250v, BT500v ขึ้นแรกให้ปิดเครื่องJabra ก่อน จากนั้นให้เปิดเครื่อง Jabra ขึ้นมา โดยตอนเปิดให้กด 2 ปุ่ม คือปุ่ม Power และปุ่มลูกศรชี้ลง (V) จนไฟกระพริบ ก็จะทำการยกเลิกระบบสั่น ถ้าต้องการใช้ระบบสั่นก็กดเหมือนกับการยกเลิกระบบสั่น แต่เปลี่ยนจากปุ่มลูกศรชี้ลงเป็นลูกศรชี้ขึ้น (^)

- Jabra รุ่นBT5020 ต้องทำการจับคู่กับมือถืออยู่ด้วย การใช้งาน/ยกเลิกระบบสั่น ให้กดปุ่มปรับเพิ่มเสียง (+),ปุ่มลดเสียง(-)และปุ่ม on/off พร้อมกันทั้ง 3 ปุ่ม กดทั้ง 3 ปุ่มจนไฟแดงขึ้นมาแล้วให้ปล่อยที่ปุ่มon/off โดยที่ยังกดที่ปุ่มปรับเพิ่มเสียงและลดเสียงอยู่ จากนั้นให้กดซ้ำไปที่ปุ่ม on/off อีกครั้ง จนเป็นไฟสีเขียว แล้วให้ปล่อยปุ่มที่กดไว้ทั้ง 3 ปุ่มพร้อมกันเป็นอันเสร็จสิ้น

- Jabra รุ่นBT8010 การตั้งค่าใช้งาน/ยกเลิกระบบสั่น สามารถตั้งได้โดยดูจากหน้าจอ เข้าไปที่ Setting > Vibra alert > On (ใช้งานระบบสั่น), Off (ยกเลิกระบบสั่น)

ส่วนเรื่องการใช้บลูทูธแล้วเสียงเบา สามารถดูวิธีแก้ไขจากหัวข้อการใช้งานในกรณีเสียงไม่ชัดเจน, หรือเสียงขาดหายๆ

Q: - ตัวสินค้า Jabra รุ่นBT2010 มีตำหนิ?

- เสียงขาดๆหายๆแล้วไม่ได้ยินเสียงเลย?

- เวอร์ชันบลูทูธ1.2 กับ 2.0แตกต่างกันอย่างไร?

- ถ้าเจอลูกค้าคิดแบรนด์ ต้องพูดอย่างไรให้เขาสนใจสินค้าของเรา?

A: - เรื่องสินค้ามีตำหนิสามารถส่งตัวเครื่องมาให้ทางบริษัทตรวจเช็ค

- สามารถดูวิธีแก้ไขจากหัวข้อการใช้งานในกรณีเสียงไม่ชัดเจน, หรือเสียงขาดหายๆ

- ความแตกต่างระหว่างเวอร์ชันบลูทูธ 1.2 กับ 2.0 คือเวอร์ชัน 2.0 จะมีความเร็วในการรับการข้อมูลและประหยัดแบตเตอรี่กว่าเวอร์ชัน 1.2

- ถ้าเจอลูกค้าคิดแบรนด์ เราสามารถอธิบายจุดเด่นของผลิตภัณฑ์ Jabra ได้ เช่น

- ผลิตภัณฑ์บลูทูธ ให้กับบริษัทมือถือต่างๆ ทั่วโลก ทำให้เป็นผู้ผลิตหูฟังบลูทูธ อันดับหนึ่งของโลก จากเดนมาร์ก ผลิตหูฟังมากกว่า 50% ของตลาดโลก
- ผู้นำทางด้านเทคโนโลยี
- Brand กลาง ใช้ได้กับมือถือทุกรุ่นทุกยี่ห้อ ที่มีบลูทูธ
- ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสียงอื่นๆ ที่มีบลูทูธ
- คุณภาพเสียง สวมใส่สบาย
- แบตเตอรี่ลิเทียม โพลีเมอร์ใช้ได้นาน

* ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาเบื้องต้นของ Jabra

ในกรณีที่ Jabra กับเครื่องมือถือ ที่จะจับคู่ (Pairing) กันแล้ว ไม่ได้ยินเสียงสนทนาของลูกค้าสนทนา, มีสัญญาณไม่ชัดเจน, ให้ทำการแก้ไขด้วยการ Reset ตัว Jabra และ เครื่องมือถือ ที่จะจับคู่ (Pairing). โดยมีวิธีการ Reset ดังนี้.

- ให้ทำการลบการติดตั้งของตัว Jabra ในเครื่องมือถือ ที่อยู่ในโหมด Bluetooth ออก
- หลังจากลบ Jabra ออกจากเครื่องมือถือ แล้ว ให้ทำการ Reset ที่ตัวเครื่องมือถือ

- ที่ตัว Jabra ให้ทำการ **Reset** โดยให้เปิดเครื่อง Jabra ให้ไฟกระพริบ แล้วนำไปเสียบชาร์จไฟประมาณ 10 วินาที แล้วจึงดึงออกจากที่ชาร์จไฟ จากนั้นให้ทำการปิดที่เครื่อง Jabra
- เมื่อทำการปิดเครื่อง Jabra หลังจากการ **Reset** แล้วนั้น ขั้นตอนต่อไปให้ทำการเปิดเครื่อง Jabra ให้อยู่ในโหมดจับคู่ (Pairing) และให้เครื่องมือถือ ทำการจับคู่ใหม่อีกครั้ง