

ขั้นตอนในการเคลมสินค้าเบื้องต้นสำหรับดีลเลอร์

1. ในการส่งเคลมสินค้าต้องมีใบ Warranty หรือ Sticker Void อย่างไม่อย่างหนึ่ง ในกรณีที่ไม่มีทั้ง 2 อย่าง ให้ดูที่ Date Code ตัวอย่าง 09D หมายถึง สินค้าที่ผลิตสัปดาห์ที่ 9 ของปี 2005 (สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ Jabra Support 02-6154188)

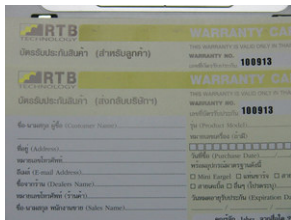
วิธีการดู Date Code

C = 2004

D = 2005

E = 2006

(เป็นสินค้าของบริษัท RTB)



ใบ Warranty



Sticker Void



ตัวอย่าง Date Code "09D"

2. สอบถามอาการเสียและทดสอบเบื้องต้น
 - รีเซตหูฟังโดยการนำหูฟังไปชาร์จตามปกติแต่ให้กดปุ่มรับสายค้างไว้ประมาณ 5 วินาที
 - ทำการ Pair ใหม่อีกครั้ง และทดสอบดูอาการเสีย
 - ควรทดสอบกับเครื่องโทรศัพท์อย่างน้อยสองเครื่อง ควรจะเป็น Nokia หนึ่งเครื่อง
3. หากไม่พบอาการเสีย ควรทดสอบให้ลูกค้าดูอีกครั้งว่าสามารถใช้งานได้ปกติ ถ้ากรณีพบอาการเสียจริง ให้ไปดูที่เงื่อนไขว่าสามารถเปลี่ยนตัวใหม่ให้ลูกค้าได้ทันทีหรือไม่ ตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้ที่เอกสาร Warranty (กรณีไม่แน่ใจ สามารถปรึกษาได้ที่ Jabra support ที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2615-4188)
4. กรณีที่จำเป็นต้องนำสินค้าส่งเคลมที่บริษัทโปรดแจ้งลูกค้าให้ชัดเจน และควรกรอกข้อมูลที่ใบ Warranty โปรดระบุอาการเสียให้ชัดเจนและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หรือถ้าไม่มีควรถือเขียนใส่กระดาษเปล่า เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อาการเสีย ชื่อรุ่นโทรศัพท์ลูกค้า เป็นต้น หรือมี Sticker void